

Datenschutzerklärung GKK Bern

Der verantwortungsvolle Umgang mit Personendaten ist der GKK ein zentrales Anliegen. In dieser Datenschutzerklärung wird beschrieben wie und wozu die GKK Personendaten bearbeitet.

Die Gewerbliche Krankenkasse Bern (GKK) ist ein Verein. Kunden der GKK (kollektiv versicherte Unternehmungen, einzelversicherte Personen) werden zu Vereinsmitgliedern.

Im Folgenden wird unter «Bearbeiten» (damit ist auch der Begriff «Verarbeiten» umfasst) von Personendaten z. B. das Beschaffen, Speichern, Aufbewahren, Verwenden, Verändern, Bekanntgeben, Archivieren, Löschen oder Vernichten von Personendaten verstanden.

Unter «Personendaten» (damit ist auch der Begriff «personenbezogene Daten» umfasst) werden im Folgenden sämtliche Informationen verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen (z. B. Name, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse). Bei der GKK handelt es sich dabei einerseits um Daten von direkt versicherten natürlichen Personen (Einzelversicherung) und andererseits um Daten von Personen, die im Rahmen eines kollektiven Versicherungsvertrags begünstigte Personen (Angestellte und Geschäftsführer/-inhaber einer versicherten Unternehmung) sind. Daten zu den vertraglich angeschlossenen Unternehmungen gehören nicht dazu.

Personen, welche der GKK Personendaten anderer Personen (z. B. Daten von Familienmitgliedern oder Angestellten) bekannt geben, sind gehalten, diese Personen auf die vorliegende «Datenschutzerklärung GKK Bern» oder deren Auffindungsort (<https://www.smgv-regionbern.ch/de/GKK-Bern/dokumente>) hinzuweisen oder ihnen diese auszuhändigen. Personendaten Dritter sind der GKK nur mitzuteilen, wenn die Datenabgeber:innen dazu befugt und die Angaben korrekt sind.

Die GKK erstellt eine Datenschutz-Folgenabschätzung, um Risiken der Bearbeitung von Personendaten für die Persönlichkeit oder die Grundrechte der betroffenen Personen vorzubeugen.

1) Geltungsbereich dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung gilt bei jeder Bearbeitung von Personendaten der im Folgenden umschriebenen Tätigkeiten. Für diese Datenbearbeitung als «Verantwortlicher für Datenschutz» gemäss Datenschutzgesetzgebung gilt die Angabe unter Ziff. 2 unten.

Bitte beachten Sie, dass zusätzlich zur vorliegenden Datenschutzerklärung die einschlägigen Passagen des Dokuments «Arbeitsabläufe und Datensicherheit GKK Bern» gelten. Beide Dokumente sind öffentlich zugänglich und abgelegt unter <https://www.smgv-regionbern.ch/de/GKK-Bern/dokumente>.

2) Kontakt

Gewerbliche Krankenkasse Bern (GKK)
Leonhard Sitter
Neuengasse 20
Postfach
3001 Bern
gkk@smgv-regionbern.ch
+41 (0)31 310 11 11

Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an den Verantwortlichen für Datenschutz.

3) Datenbereitstellung

Die Bereitstellung bestimmter Personendaten ist für die Erfüllung der vertraglichen Leistungen oder gesetzlichen Pflichten der GKK unverzichtbar. Sollten Sie uns Personendaten nicht bereitstellen wollen, können wir daher unter Umständen unsere vertraglichen Leistungen nicht erbringen. Beachten Sie ferner Ihre Rechte nach Ziff. 12.

4) Kategorien von Personendaten

Insbesondere können folgende Kategorien von Personendaten, die von betroffenen Personen oder Dritten bekannt gegeben worden sind, welche die GKK aus öffentlichen Quellen bezieht oder die sich aus der Vertragsabwicklung ergeben, durch die GKK bearbeitet werden:

1) Besonders schützenswerte Daten

Besonders schützenswerte Personendaten (gemäss Art. 5, Litt. c DSGVO) können für die Berechnung von Prämien sowie die Erbringung der vertraglichen Leistungen bearbeitet werden.

- a) Es handelt sich dabei bei der GKK vorwiegend um Gesundheitsdaten (allfällige Diagnosen, Daten zu Arbeitsunfähigkeiten wie Anzahl Krankheitstage, bereits bezogene Leistungen, Dauer der Krankheit) zu den betroffenen Personen, Antworten auf Fragen wie Sachverständigenberichte zur Gesundheit betroffener Personen und deren bisherigem Schadenverlauf sowie in Ausnahmefällen um Daten über betriebsrechtliche Massnahmen von Behörden oder Daten über Massnahmen der sozialen Hilfe.
- b) Die GKK bearbeitet keine Daten über die Intimsphäre, die Zugehörigkeit zu einer Rasse oder Ethnie, biometrische oder genetische Daten oder Daten über religiöse, weltanschauliche, politische Ansichten oder Tätigkeiten, über verwaltungs- und strafrechtliche Verfolgungen oder Sanktionen (ausser betriebsrechtliche Massnahmen von Behörden) von betroffenen Personen.

Die unter a) genannten Personendaten werden bei der GKK ausschliesslich zur Bemessung der Prämien und zur Erbringung von vertraglichen Leistungen bearbeitet oder um die allenfalls daraus resultierenden rechtlichen Ansprüche der GKK durchzusetzen. Die Bearbeitung dieser Daten erfolgt zur Durchführung eines Vertrags. Sofern gesetzlich vorgeschrieben, wird vorab die schriftliche Einwilligung der betroffenen Personen eingeholt.

2) Schützenswerte Daten

2a) Geheime Daten

Vereinbartes Prämienmodell und Prämienzahlungen (Datum und Höhe), Höhe der versicherten Taggelder und Auszahlungsbeträge (inkl. Datum), Bonitätsdaten, Bankdaten der Versicherten wie insbesondere Angaben zur Bankverbindung für die Abwicklung der späteren Zahlungen (z. B. Kontonummer), AHV-Einkommensdaten, Prämienausstände, deckungsfreie Zeiträume, Mahnungen.

2b) Vertrauliche Daten

Angaben zur versicherten Person und/oder zum:r Vertragspartner:in bzw. zu Kontaktpersonen und Mitarbeitenden von Vertragspartnern:innen, Unternehmen, anderen Sozialversicherungen und Behörden, z. B. Name, Adresse, Geburtsdatum, Geschlecht, Nationalität, Sozialversicherungsnummer und ggf. die Beziehung zu anderen Personen und Unternehmen/ Arbeitgebern:innen, Webseitendaten wie Cookies und Logfiles.

2c) Interne Daten

Angeschlossene Unternehmen, Versicherte, deren Namen, Adresse, Wohnort.

2d) Öffentliche Daten

Personendaten der Vertreter der leitenden Organe der GKK, im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften sowie Namen der für die GKK tätigen Mitarbeiter:innen.

5) Bearbeitungszwecke und Arten der Bearbeitung von Daten durch die GKK

5.1) Übersicht

Die GKK bearbeitet Personendaten, sofern diese zur Erfüllung des konkreten Versicherungsvertrags und zur Erfüllung von Leistungen nötig sind. Die Personendaten werden dabei unter Einhaltung der jeweils geltenden rechtlichen Voraussetzungen nur zu jenen Zwecken bearbeitet, die den betroffenen Personen angegeben worden, zur Erfüllung der rechtlichen Pflichten der GKK notwendig oder aus den Umständen ersichtlich sind.

Als Krankentaggeldversicherer nach KVG bearbeitet die GKK Personendaten entsprechend den gesetzlich vorgesehenen Zwecken gemäss dem Bundesgesetz über den Allgemeinen Teil des Sozialversicherungsrechts (ATSG), dem Bundesgesetz über die Krankenversicherung (KVG) und den jeweils je Berufsgattung geltenden Gesamtarbeitsverträgen.

a) Personendaten können insbesondere zu folgenden Zwecken bearbeitet werden:

- Beratungs- und Betreuungstätigkeiten, generell Kommunikation mit betroffenen Personen, versicherten Unternehmungen und Dritten
- Durchführen von Offertprozessen
- Kundenpflege
- Beantwortung von Anfragen und Begehren sowie deren Auswertung
- Entwicklung von Prämienmodellen
- Auswerten von Daten und Führen von Statistiken
- Austausch von Daten mit berechtigten Dritten also interne und externe Stellen (z. B. Mitarbeitende der GKK, Behörden, andere Sozialversicherungen)
- Sicherstellen der Einhaltung gesetzlicher, regulatorischer und interner Regeln
- Interne Schulungs- und Sicherheitszwecke
- Schutz vor Versicherungsmissbrauch
- Teilnahme und Mitwirkung bei gerichtlichen oder behördlichen Verfahren
- Sicherheit und Schutz sämtlicher Daten und Geheimnisse
- Schutz von Personen
- Aufrechterhalten der Organisation des Geschäftsbetriebs
- Erbringen von Versicherungsdienstleistungen (z. B. Schadenabwicklung), Überprüfen der Leistungspflicht
- Rechnungsstellung und Abwicklung
- Verwaltung bestehender Verträge
- Bearbeitung von Versicherungs- und Leistungsfällen, Durchsetzung und Abwehr von Regress- und anderen Forderungen

b) Personendaten bearbeitet die GKK nicht zu folgenden Zwecken:

- Risikoprüfungen (z. B. von Anträgen)
- Definieren von Prämien via Risikoprofil
- Bonitätsprüfung (z. B. bei Vertragsanbahnung)
- Durchführen von Kundenumfragen sowie deren Auswertung (z. B. zum Nachvollzug von Kundenverhalten, -aktivitäten, -vorlieben und -bedürfnissen)
- Erstellen von Kundensegmenten und -profilen
- automatisierte Einzelentscheidungen,
- Überwachung von Personen oder Bereichen, bzw. öffentlich zugänglichen Bereichen
- Verwendung, bzw. Weiterbearbeitung automatisch erfasster Daten über die Webseite
- Ausspionieren des Verhaltens oder des Aufenthaltsortes von Personen
- Unerlaubte Verarbeitung von Daten Schutzbedürftiger
- Bearbeitung von besonders schützenswerten Personendaten über die Intimsphäre, die

Zugehörigkeit zu einer Rasse oder Ethnie, biometrische oder genetische Daten oder Daten über religiöse, weltanschauliche, politische Ansichten oder Tätigkeiten, über verwaltungs- und strafrechtliche Verfolgungen oder Sanktionen (ausser betriebsrechtliche Massnahmen von Behörden) von betroffenen Personen,

- Personendaten, die in grossem Umfang bearbeitet werden, beispielsweise bei einer hohen Anzahl der Betroffenen oder einer grossen Menge von Daten,
- Zusammenführen/Kombinieren von Personendaten, die durch unterschiedliche Prozesse gewonnen wurden,
- Erschwerung der Ausübung Ihrer Rechte von betroffenen Personen der Nutzung einer Dienstleistung bzw. Durchführung eines Vertrags für diese
- Einsatz neuer Technologien oder biometrischer Verfahren

5.2) Marketing

Unter «Marketing» werden sämtliche Tätigkeiten der GKK verstanden, anhand derer potenzielle Kunden gewonnen werden sollen. Deren Bedürfnisse und Verhalten werden durch die GKK jedoch nicht analysiert. Als potenzielle Neukunden der GKK kommen ausschliesslich Unternehmungen in Betracht. Es werden zu Marketingzwecken durch die GKK keine Personendaten bearbeitet.

5.3) Kundeninformationen, Newsletter, E-Mail-Marketing

Die GKK nutzt den Kommunikationskanal E-Mail für sporadische Informationen der Kunden. Kunden der GKK (kollektiv versicherte Unternehmungen, einzelversicherte Personen) sind Vereinsmitglieder und werden über die Resultate der Mitgliederversammlungen (Protokolle, Geschäftsberichte) oder generelle Neuerungen in Bezug auf die Versicherungskonditionen informiert. Bei den entsprechenden Versänden können von betroffenen Personen die von diesen abgegebenen Personendaten (z. B. Name, Vorname, E-Mail-Adresse) für eine personalisierte Ansprache bearbeitet werden. Die GKK versendet keine Newsletter.

Für den Versand von für die Kunden individuell zugeschnittene Lösungen oder relevanten Informationen kann der E-Mail-Kanal verwendet werden. Via Webseite oder E-Mail-Notifikationen versendet die GKK keine Informationen und enthält sich auch vollumfänglich von automatischen Kontaktaufnahmen, Meldungen oder Versänden.

5.4) Profiling und automatisierte Einzelentscheidung

Die GKK betreibt kein Profiling, Personen-Scanning und versendet keine automatisierten Einzelentscheidungen. Die GKK betreibt keine automatisierte Bearbeitung von Personendaten und analysiert keine persönlichen Aspekte oder das Verhalten von Personen.

5.5) Bekämpfung von Versicherungsmissbrauch

Aus verschiedenen Gründen kann es dazu kommen, dass Leistungen zugesprochen werden, auf welche der Empfänger grundsätzlich keinen Anspruch hat. Liegen konkrete Hinweise auf Versicherungsmissbrauch vor, werden diese geprüft. Die Missbrauchsbekämpfung dient dem Schutz des Versicherungskollektivs sowie zur Sicherung der Prämienhöhe.

Dazu können Personendaten bearbeitet werden, die sich aus dem Versicherungsvertrag ergeben. Weiter kann die GKK zu diesem Zweck personenbezogene Informationen bei Dritten beschaffen oder an Dritte weitergeben. Weitergehende Informationen dazu finden sich in Ziff. 9.



5.6) Informationen zum Einsatz von Cookies bei Besuch unserer Webseite

Bei jedem Zugriff auf unsere Webseite erheben wir folgende Informationen über Ihren Computer: Die IP-Adresse Ihres Computers, die Anfrage Ihres Browsers sowie die Zeit dieser Anfrage. Ausserdem werden der Status und die übertragene Datenmenge im Rahmen dieser Anfrage erfasst. Wir erheben auch Produkt- und Versionsinformationen über den verwendeten Browser und das Betriebssystem Ihres Computers. Wir erfassen weiter, von welcher Website aus Zugriffe auf unsere Seite erfolgen. Die IP-Adresse Ihres Computers wird dabei nur für die Zeit Ihrer Nutzung der Website gespeichert und im Anschluss daran unverzüglich gelöscht oder durch Kürzung anonymisiert. Wir verwenden diese gekürzten und anonymisierten Daten ausschliesslich für den Betrieb unserer Website, insbesondere um Fehler der Website festzustellen und zu beseitigen, um die Auslastung der Website festzustellen und um Anpassungen oder Verbesserungen vorzunehmen.

Cookies helfen unter vielen Aspekten, Ihren Besuch auf unserer Website einfacher, angenehmer und sinnvoller zu gestalten. Cookies sind Informationsdateien, die Ihr Webbrowser automatisch auf der Festplatte Ihres Computers speichert, wenn Sie unsere Internetseite besuchen.

Wir setzen Cookies beispielsweise ein, um Ihre Eingaben beim Ausfüllen eines Formulars auf der Website temporär zu speichern, damit Sie die Eingabe beim Aufruf einer anderen Unterseite nicht wiederholen müssen. Cookies werden gegebenenfalls auch eingesetzt, um Sie nach der Registrierung auf der Website als registrierten Benutzer identifizieren zu können, ohne dass Sie sich beim Aufruf einer anderen Unterseite erneut einloggen müssen.

Sollten Sie eine Verwendung von Browser-Cookies nicht wünschen, können Sie Ihren Browser so einstellen, dass eine Speicherung von Cookies nicht akzeptiert wird. Bitte beachten Sie, dass Sie unsere Website in diesem Fall allenfalls nur eingeschränkt oder gar nicht nutzen können. Sofern Sie nicht bereits ausdrücklich der Verwendung von Cookies zugestimmt haben, erklären Sie sich durch die Nutzung der Website ohne Deaktivierung der Cookies mit der Bearbeitung der über ihr Gerät und die davon aus getätigte Nutzung durch Cookies erhobenen Daten einverstanden.

Sie können Ihre Browser-Einstellung entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren und die Annahme von Third-Party-Cookies oder allen Cookies ablehnen. Sog. „Third Party Cookies“ sind Cookies, die durch einen Dritten gesetzt wurden, folglich nicht durch die eigentliche Website, auf der man sich gerade befindet. Solche Cookies können beim Besuch unserer Webseite von Google Analytics, Google Maps und Google Font verwendet werden. Diese Datenbearbeitung liegt nicht in unserem Verantwortungsbereich. Für einen Widerspruch zur entsprechenden Datenbearbeitung, wenden Sie sich bitte an Google. Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenbearbeitung durch den Plug-in-Anbieter erhalten Sie in dessen Datenschutzerklärungen. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

6) Grundlagen für die Bearbeitung von Personendaten

Personendaten können durch die GKK gestützt auf folgende Grundlagen bearbeitet werden:

- zur Erstellung, Durchführung eines Vertrages oder bei Vorliegen einer gesetzlichen Grundlage,
- mit Einwilligung durch betroffene Personen oder einer durch diese bevollmächtigte Person oder Unternehmung, Sozialversicherung, Behörde oder Ärzte:innen,
- bei einem überwiegenden bzw. berechtigten Interesse der GKK an der Datenbearbeitung, d.h. insbesondere um die vorstehend unter Ziff. 5 beschriebenen Zwecke und damit verbundenen Ziele zu verfolgen und entsprechende Massnahmen durchführen zu können.

7) Elektronische Kommunikation

Via SMS, Whatsapp, Messenger, Social Media-Kanälen, etc. kommuniziert die GKK nicht. Die elektronische Kommunikation via E-Mail ist das primäre Kommunikationsmittel der GKK und ihrer



Kundschaft. Dabei ist zu beachten, dass diese allgemein nicht verschlüsselt erfolgt. Daten können von Dritten abgefangen und manipuliert werden oder verloren gehen. Die GKK trifft zwar geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen, um dies innerhalb der GKK Systeme zu verhindern. Das Endgerät von betroffenen Personen (Computer, Smartphone etc.) sowie der genutzte Dienst befinden sich aber ausserhalb des durch die GKK kontrollierbaren Sicherheitsbereichs. Es obliegt den betroffenen Personen und Organisationen als Nutzer des Internets, sich über die erforderlichen Sicherheitsvorkehrungen zu informieren und geeignete Massnahmen (z. B. aktueller Virenschutz etc.) zu treffen. Soweit betroffene Personen mit der GKK nicht via gesicherte Kommunikationsmittel kommunizieren, hat diesen bewusst zu sein, dass sie die mit diesem Kommunikationsmittel verbundenen Risiken tragen. Die Haftung der GKK wird in diesem Rahmen, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

8) Daten von Dritten aus dem In- und Ausland

Die von der GKK bearbeiteten Personendaten stammen primär von den betroffenen Personen persönlich oder deren Arbeitgeber:innen. Personendaten können jedoch mit personenbezogenen und nicht personenbezogenen Informationen aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. dem Internet), von Arbeitsstellen, Finanzinstituten, anderen Sozialversicherungen oder Ärzten:innen ergänzt oder abgestimmt werden. Für gewisse Zwecke (z. B. zur Beurteilung von Leistungspflichten der GKK) können Personendaten und weitere Angaben auch von anderen Beteiligten und deren Versicherungen, von Finanzinstituten oder aus dem Internet erhoben werden.

Zweck davon ist etwa, dass bestehende Daten auf deren Richtigkeit überprüft werden, um die optimale Datenqualität sicherzustellen, vertragliche Leistungen zu erbringen (z. B. zur Abwicklung von Schadenfällen), mögliche Versicherungsmissbräuche aufzudecken und zu verhindern sowie allgemein Prozesse zu optimieren. Dazu können etwa die in Ziff. 4 hiervoor erwähnten Kategorien von Personendaten beschafft werden.

Unter Umständen ist es auch erforderlich, dass die GKK im Rahmen ihrer Tätigkeiten mit Dritten Rücksprache nimmt (z. B. Ihrem Arzt, Therapeuten, Spital, anderen Sozialversicherungen oder mit den zuständigen Behörden). Diese Dritten werden durch die betroffenen Personen von ihrer Geheimhaltungspflicht gegenüber der GKK entbunden. Die Entbindung von der Geheimhaltungspflicht wird im Rahmen des Schadenbearbeitungsprozesses erteilt. Diese Befreiung ist für die Erbringung der vertraglichen Leistungen zwingend erforderlich.

Im Bereich der Krankentaggeldversicherung nach KVG haben Personen, die Versicherungsleistungen beanspruchen, alle betroffenen Personen und Stellen, namentlich Arbeitgeber:innen, Ärztinnen und Ärzte, Versicherungen sowie Arbeitsstellen im Einzelfall zu ermächtigen, die Auskünfte zu erteilen, die für die Abklärung des Leistungsanspruchs und für die Durchsetzung des Regressanspruchs erforderlich sind. Diese Personen und Stellen sind zur Auskunft verpflichtet (Art. 28, Abs. 3 ATSG).

Der Wirkungskreis der GKK ist auf das Staatsgebiet des Kantons Bern beschränkt. Somit bearbeitet die GKK ausschliesslich Personendaten von Arbeitnehmer:innen und Arbeitgeber:innen im Kanton Bern. Personendaten von Dritten im Ausland erhält die GKK einzig im Falle des Aufenthalts einer betroffenen Person im Ausland. Hierbei kann es sich ausschliesslich um Gesundheitsdaten bei Krankheit während einem entsprechenden Aufenthalt handeln. Die Anforderung und Bearbeitung solcher Daten folgen den sonstigen Datenschutzbestimmungen der vorliegenden Datenschutzerklärung.

9) Empfänger von Daten im In- und Ausland

Ein:e Empfänger:in von Daten ist jede:r, dem:r Personendaten übermittelt oder zugänglich gemacht werden. Dabei kann es sich um Dritte handeln, welche Personendaten zu eigenen bzw. gemeinsamen Zwecken bearbeiten. Es ist ferner möglich, dass Dienstleister der GKK, im Rahmen ihrer



Aufträge (z.B. IT-Dienstleister) Personendaten, die bei der GKK bearbeitet werden, einsehen können.

Die GKK darf die durch sie bearbeiteten Personendaten nach den gesetzlichen Vorgaben oder bei Vorliegen einer schriftlichen Einwilligung der betroffenen Personen Dritten bekannt geben.

9.1) Dienstleister

Dienstleister (z. B. für IT-Lösungen, Buchhaltungssupport oder Revisoren) können unter gewissen Umständen Personendaten im Auftrag der GKK wahrnehmen oder in Ausnahmefällen auch anderweitig bearbeiten. Dies geschieht ausschliesslich zur Sicherstellung GKK-interner Prozesse. Die Bearbeitung von Personendaten durch Dienstleister erfolgt ausschliesslich in den Geschäftsräumlichkeiten oder im operativen IT-System der GKK. Besagte Dienstleister werden vertraglich zur Einhaltung der aktuell geltenden Datenschutzgesetzgebung sowie zur Geheimhaltung und Vertraulichkeit verpflichtet. Sie dürfen die Daten nur zu vorbestimmten, also nicht zu eigenen Zwecken bearbeiten.

Die Weitergabe von Personendaten an Dienstleister kann gestützt auf ein berechtigtes Interesse oder auf Grund einer gesetzlichen Grundlage erfolgen. Falls notwendig, wird dazu eine Einwilligung eingeholt. Die GKK arbeitet mit keinen Dienstleistern aus dem Ausland zusammen.

9.2) Dritte

Personendaten können an Dritte weitergegeben werden, welche die Daten zu eigenen Zwecken aber ausschliesslich im Zusammenhang mit bei der GKK versicherten Personen benötigen und bearbeiten. Wir behalten uns die nachfolgenden Datenbekanntgaben vor. Soweit Datenbearbeitungen gestützt auf die vorliegende Datenschutzerklärung erfolgen, anerkennen die betroffenen Personen, dass diesen Bekanntgaben keine Geheimhaltungsvorschriften entgegenstehen.

Es handelt sich dabei um folgende Kategorien von Dritten im In- und Ausland:

- Andere Sozialversicherungen
- Sachverständige wie Ärzte oder Rechtsanwälte
- Andere Versicherungsgesellschaften, wenn diese ein berechtigtes Interesse nachweisen
- Andere an einem Vorfall Beteiligte und Auskunftspersonen
- Behörden und Amtsstellen
- Andere Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechtsverfahren

Eine Weitergabe von Personendaten an Empfänger im Ausland erfolgt nur, wenn diese angemessenen Datenschutzgesetzen unterliegen. Der Wirkungsbereich der GKK ist auf das Staatsgebiet des Kantons Bern beschränkt. Somit bearbeitet die GKK ausschliesslich Personendaten von Arbeitnehmer:innen und Arbeitgeber:innen im Kanton Bern. Personendaten von betroffenen Personen werden einzig zur Identifikation derselben (Name, Adresse, Geburtsdatum, Sozialversicherungsnummer) an Ärztinnen, Ärzte oder Spitäler im Ausland abgegeben, einzig im Falle des Aufenthalts einer betroffenen Person bei diesen und ausschliesslich zum Zweck der Erlangung von Gesundheitsdaten bei Krankheit während einem entsprechenden Aufenthalt der betroffenen Person. Die Weiterleitung solcher Daten folgt den sonstigen Datenschutzbestimmungen der vorliegenden Datenschutzerklärung.

Eine Weitergabe von Personendaten an Dritte erfolgt nur sofern diese zur Verrichtung der Tätigkeiten der GKK im Zusammenhang mit ihrem Kerngeschäft und für die Dritten unverzichtbar oder gesetzlich vorgeschrieben ist. Beispielsweise zu Marketingzwecken gibt die GKK keine Personendaten an Dritte weiter.



10) Speicherdauer

Die GKK bearbeitet Ihre Personendaten, solange dies für die Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist. Danach werden Personendaten grundsätzlich gelöscht oder anonymisiert. Personendaten können jedoch darüber hinaus weiterbearbeitet werden, etwa wegen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder für die Zeit, in der Ansprüche gegen die GKK geltend gemacht werden können. Die Speicherdauer richtet sich dabei massgeblich nach den gesetzlichen Verjährungsfristen bzw. nach der Dauer, in welcher Ansprüche gegen die GKK geltend gemacht werden können oder die GKK Ansprüche geltend machen kann.

11) Datensicherheit

Die GKK trifft angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen, um Ihre Personendaten gegen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Diese Massnahmen sind im vorgenannten, öffentlichen Dokument «Arbeitsabläufe und Datensicherheit GKK Bern» (<https://www.smgv-regionbern.ch/de/GKK-Bern/dokumente>) beschrieben, werden regelmässig überprüft und wenn nötig angepasst.

12) Rechte der betroffenen Personen

Werden Personendaten durch die GKK bearbeitet, können betroffene Personen im Rahmen des geltenden Datenschutzrechts jederzeit und grundsätzlich kostenlos die nachfolgenden Rechte geltend machen.

12.1) Recht auf Auskunft

Betroffene Personen haben das Recht, über Ihre von der GKK bearbeiteten Personendaten Auskunft zu erhalten. Auskunftsbegehren können schriftlich und unter Beilage einer Kopie derer Identitätskarte oder Passes an die unter «Kontakt» (Ziff. 2) aufgeführte Adresse eingereicht werden.

12.2) Recht auf Berichtigung

Die GKK ist bemüht, Daten betroffener Personen möglichst aktuell und richtig zu halten. Sollte die GKK trotzdem falsche Personendaten über betroffene Personen gespeichert haben, werden diese auf deren Aufforderung hin umgehend durch die GKK berichtigt.

12.3) Recht auf Widerspruch

Betroffene Personen haben das Recht, einer Bearbeitung ihrer Personendaten, die nicht zwingend für die Vertragsdurchführung notwendig ist, nicht auf Grund einer gesetzlichen Grundlage zu erfolgen hat oder ohne Vorliegen eines überwiegenden bzw. berechtigten Interesses der GKK erfolgt, mit sofortiger Wirkung für die Zukunft zu widersprechen.

12.4) Recht auf Löschung und Einschränkung

Betroffene Personen haben das Recht auf Löschung Ihrer Personendaten oder Einschränkung derer Bearbeitung, die nicht zwingend für die Vertragsdurchführung notwendig sind, nicht auf Grund einer gesetzlichen Grundlage (z. B. Aufbewahrungspflichten) oder ohne Vorliegen eines berechtigten Interesses der GKK bearbeitet werden.

12.5) Recht auf Datenübertragung

Betroffene Personen haben unter Umständen das Recht, Ihre Personendaten in einem gängigen elektronischen Format zu verlangen oder an einen anderen Verantwortlichen (z. B. ein anderes Versicherungsunternehmen) übertragen und/oder herausgeben zu lassen.



12.6) Weitere Rechte

Bei einer möglichen Verletzung der Datenschutzrechte betroffener Personen können sich diese an die zuständige Datenschutzbehörde wenden. Die zuständige Aufsichtsbehörde in der Schweiz ist: Eidg. Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter Feldeggweg 1, 3005 Bern, Schweiz.

Einzelentscheidungen werden bei der GKK ausschliesslich von natürlichen Personen gefällt, worauf betroffene Personen ein Recht haben. Betroffene Personen haben zudem das Recht, eine Einwilligung zu widerrufen, soweit die Bearbeitung durch die GKK auf deren Einwilligung beruht. Ein Widerruf einer Einwilligung wirkt nur für weitere Bearbeitungen und nur, wenn sich die GKK für die weitere Bearbeitung der betroffenen Daten auf keine andere Rechtsgrundlage stützen kann.

13) Änderungsvorbehalt

Diese Datenschutzerklärung ist nicht Vertragsbestandteil und kann den aktuellen gesetzlichen Bestimmungen und der konkreten Datenbearbeitung angepasst werden. Es ist darauf zu achten, die jeweils aktuell geltende Datenschutzerklärung unter <https://www.smgv-regionbern.ch/de/GKK-Bern/dokumente> beizuziehen oder diese bei der Verantwortlichen, GKK Bern, Neuengasse 20, Postfach, 3001 Bern, gkk@smgv-regionbern.ch, T 031 310 11 11 anzufordern.

Letztmals aktualisiert am 28. August 2023

GKK Bern /ls

